SINTESI CONTRATTUALE

Skillworks S.r.l. – Via Vittorio Emanuele II, 28 – 25030 Roncadelle (BS) – P.IVA 02337301200 – Capitale sociale € 200.000,00 i.v. – REA BS-472409 – ROC n. 45197 – Tel. 030 8373176 – PEC skillworks@pec.it – Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Skillworks Holding S.r.l.

La presente sintesi contrattuale riporta gli elementi principali di questa offerta di servizi, come prescritto dal diritto dell'UE[1]. Essa aiuta a confrontare le offerte di servizi. Informazioni complete sul servizio sono riportate in altri documenti: Condizioni Generali dei Servizi di Connettività Internet con Allegati A e B, Proposta Contrattuale e Carta dei Servizi.

Offerta	
Nome offerta / data	Internet VDSL/FTTC – ___/___/_____
Cliente	—
Servizi e apparecchiature	
Sede di installazione	presso la sede indicata nella Proposta Contrattuale
Linea principale (tecnologia)	VDSL/FTTC (fibra fino all'armadio, rame fino alla sede)
Linea di backup (tecnologia)	opzionale, in tecnologia diversa, secondo la Proposta Contrattuale
Indirizzi IP pubblici statici	___ (secondo la Proposta Contrattuale)
Apparati	router in comodato d'uso gratuito / in vendita a € ___ + IVA
Velocità del servizio Internet (Mbit/s, download/upload)	
Velocità massima del profilo	fino a 200/20, secondo la distanza dalla centrale o dall'armadio
Banda minima garantita	10% della velocità effettiva della linea (rilevata all'attivazione)
Prezzo (IVA esclusa)	
Contributo di attivazione	€ ___ + IVA, una tantum
Sconto sul contributo di attivazione	€ ___ / nessuno
Canone	€ ___ + IVA al mese
Fatturazione	mensile / trimestrale, anticipata
Pagamento	RI.BA. 30 gg data fattura fine mese
Contributo di disattivazione	€ ___ + IVA / nessuno
Valore apparati in comodato (se non restituiti)	€ ___
Durata, rinnovo e risoluzione	
Durata iniziale	12 mesi (scheda servizio B1)
Rinnovo e disdetta	tacito, per 12 mesi; disdetta via PEC o raccomandata A/R almeno 30 giorni prima della scadenza
Recesso del cliente	in qualsiasi momento, via PEC o raccomandata A/R, con 30 giorni di preavviso

Velocità e mezzi di ricorso. Servizio erogato in modalità best effort: la velocità effettiva dipende da copertura, distanza e qualità della linea, condizioni radio, congestione della rete e apparati del cliente, e non è garantita. Per FTTH/GPON, VDSL/FTTC e FWA/RDSL è garantita una banda minima pari al 10% della velocità effettiva della linea; per la SIM dati non è prevista una banda minima. Il cliente può misurare la velocità con MisuraInternet (AGCOM); se la velocità scende sotto la banda minima garantita può presentare reclamo via PEC e, se non ripristinata entro 30 giorni, recedere senza costi.

Costi in caso di recesso. Sono dovuti solo: canoni maturati, contributo di disattivazione, rate residue del contributo di attivazione e degli apparati (se rateizzati) e, se il recesso avviene prima della scadenza della durata iniziale, lo sconto sull'attivazione non goduto. Gli apparati in comodato vanno restituiti entro 15 giorni dalla cessazione. In caso di modifiche unilaterali delle condizioni il cliente può recedere senza costi.

Funzionalità per gli utenti finali con disabilità. Per informazioni il cliente può contattare il servizio clienti ai recapiti sopra indicati.

Altre informazioni. Guasti e assistenza: helpdesk@skillworks.it, tel. 030 8373176, lun-ven 9:00-12:30 e 14:00-18:00; tempi indicativi di attivazione e ripristino nell'Allegato A. Reclami esclusivamente via PEC (skillworks@pec.it), risposta entro 45 giorni; conciliazione obbligatoria presso il CORECOM (ConciliaWeb); indennizzi secondo la normativa AGCOM. Offerta riservata a titolari di partita IVA; non disponibile per i consumatori.

[1] Art. 102, par. 3, direttiva (UE) 2018/1972 (codice europeo delle comunicazioni elettroniche), recepito dall'art. 98-quater decies del D.Lgs. 259/2003.

Data _____ **Firma del cliente per ricevuta _____**